

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Оферта содержит все существенные условия для заключения физическим лицом с Платежным агентом Договора об оказании информационно-технологических услуг (далее по тексту – «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Текст Оферты опубликован на WEB-сайте Оператора Системы: [www.rubleexpress.ru](http://www.rubleexpress.ru) и является официальным публичным предложением Платежного агента заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### **Термины и определения:**

**Договор** – текст настоящей Оферты, содержащий все существенные условия Договора.

**Пункт приема платежей (далее - ППП)** – места приема Платежей, в которых Платежный Агент или Кредитная Организация по поручению Получателя, либо Оператора Системы, либо Кредитной организации принимает Платежи. Для целей настоящего договора выделяют следующие виды ППП: Терминал, АСО.

**Терминал** – ППП, представляющий собой обособленно расположенный аппаратно-программный комплекс, непосредственно управляемый уполномоченным лицом (кассиром), предназначенный для приема Платежей от Плательщиков.

**АСО** – ППП, представляющий собой устройство для приема от Плательщика наличных денежных средств, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица.

**Плательщик** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и безусловно принимающее условия настоящей Оферты.

**Платеж** – операция по передаче наличных денежных средств или по переводу денежных средств, совершаемая Плательщиком через ППП, в целях прекращения обязательств перед Получателями по оплате Услуг и/или Товаров (в том числе внесение авансового платежа) либо внесения Пожертвования, а также оплаты установленных законодательством функций органов государственной власти, местного самоуправления и бюджетных учреждений Российской Федерации.

**Платежный агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, платежный агент или платежный субагент (банковский агент или банковский субагент) осуществляющее деятельность по приему платежей физических лиц, владеющий на законном основании ППП и установивший программное обеспечение для оказания Услуг Плательщику. Платежным агентом также является Оператор Системы.

**Оператор Системы** – ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ заключивший договор с Получателем либо с Кредитной организацией, либо с Расчетным Центром об осуществлении деятельности по приему платежей.

**Получатель** – коммерческая организация либо индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителям Услуги или продающие Товары от собственного имени, или благотворительная организация – резидент РФ, созданная для осуществления благотворительной деятельности, или религиозная организация – резидент РФ, созданная для совместного исповедания и распространения веры, или некоммерческая организация – резидент РФ, осуществляющая благотворительную деятельность или являющаяся

товариществом собственников жилья, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

**Кредитная организация** - юридическое лицо имеющее специальное разрешение (лицензию) Центрального банка Российской Федерации (Банка России) на право осуществлять банковские операции.

**Расчетный центр** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по приему платежей от физических лиц и имеющее договор с Получателем, а также заключившее договор об информационно-технологическом и организационном взаимодействии с Оператором Системы.

**Информационно-технологические услуги** – комплекс услуг, оказываемых Платежным агентом Плательщику в рамках настоящей Оферты, заключающийся в информационном и технологическом обеспечении Платежей, осуществляемых Плательщиком через ППП.

**Участники расчетов** – Стороны Договора (Плательщик и Платежный агент), а также иные лица (в том числе Получатель и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Плательщиком Платежей через ППП.

**WEB-сайт Оператора Системы** – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронному адресу [www.rublexpress.ru](http://www.rublexpress.ru)

## **1. Предмет Договора.**

1.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Платежным агентом Плательщику информационно-технологических услуг, сервисных услуг (далее - Услуги) в рамках Договора.

1.2. Комплекс Услуг, оказываемых Платежным агентом Плательщику в рамках Договора, включает в себя:

1.2.1. Предоставление Плательщику пользовательского интерфейса, либо предоставление иных услуг, позволяющих осуществить Платеж.

1.2.2. Информационное сопровождение прохождения произведенного Плательщиком Платежа, с целью корректного совершения Плательщиком Платежа в пользу Получателя, а также оперативной передачи информации по совершенному Платежу Получателю, в том числе автоматизированное оформление платежного поручения, если это необходимо.

## **2. Права и обязанности Сторон.**

### **2.1. Права и обязанности Плательщика:**

2.1.1. Плательщик вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 5.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

2.1.2. Плательщик обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Платежным агентом в порядке, установленном статьей 5 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

2.1.3. Плательщик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

2.1.4. Плательщик обязан оплатить Услуги Платежного агента одновременно с осуществлением Платежа. Плательщик информируется о стоимости Услуги до

совершения платежа и вправе отказаться от Услуги в любой момент до момента внесения денежных средств. Плата за Услуги может так же именоваться «Комиссия».

2.1.5. Плательщик обязан сохранять выданную квитанцию-извещение (чек) об оказании Услуг вплоть до получения от Получателя информации о поступлении Платежа.

2.1.6. Плательщик несет личную ответственность за достоверность информации о Получателе, в пользу которого осуществляется Платеж, платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер; номер и дата договора между Плательщиком и Получателем; дата и номер иного документа, являющегося основанием Платежа; иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Плательщиком в момент совершения Платежа); и др. В случае недостоверности обозначенной информации, Платежный агент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком своих обязательств перед Получателем.

2.1.7. Плательщик подтверждает, что передача Платежным агентом в адрес Получателя информации в соответствии с п.2.1.6. настоящей Оферты, производится в интересах и по поручению Плательщика и не может расцениваться как разглашение Платежным агентом конфиденциальной информации (персональных данных) о Плательщике.

2.1.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты (Используя автоматизированные средства платежа РУБЛЬЭКСПРЕСС, услуги представителей РУБЛЬЭКСПРЕСС а так же при размещении при размещении (вводе) своих персональных данных на интернет-сайте или иной передачи персональных данных ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС», в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года) Плательщик дает согласие на обработку Оператором Системы (ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС) его персональных данных (фамилия, имя, отчество физического лица, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, идентификатор плательщика в системе ГИС ГМП, телефонный номер физического лица, номер и дата договора физического лица с Поставщиками услуг, сведения о документе, удостоверяющем личность). А именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, следующих данных с целью заключения с Оператором Системы договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором Сервиса его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Сервиса и такими третьими лицами договора.

Плательщик соглашается также с возможностью обработки персональных данных и хранения без применения специальных средств шифрования установленных законодательством РФ.

Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления Оператору Системы (ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС) по адресу: 404130 Волгоградская обл., г.Волжский, ул.Горького 4.

2.1.9. При осуществлении Платежа с использованием АСО или путем совершения операции безналичного перевода денежных средств с использованием системы интернет, а также иных средств коммуникации, Плательщик самостоятельно заполняет представленные электронные формы и вводит (при необходимости) покупочно денежные средства в банкнотоприемник.

Данные действия совершаются Плательщиком в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах.

## **2.2. Права и обязанности Платежного агента:**

2.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, Платежный агент принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику Услуг в рамках Договора.

2.2.2. После внесения Плательщиком денежных средств в счет осуществления Платежа, передать в адрес Получателя информационное сообщение о совершенном Платеже.

2.2.3. Платежный агент обязан разместить на своем ППП полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Услуг Плательщику в рамках Договора.

2.2.4. Платежный агент обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной им от Плательщика в рамках исполнения Договора, за исключением случая, предусмотренного п. 2.1.7. настоящей Оферты.

2.2.5. Платежный агент имеет право вносить в корректировки в информацию, передаваемую в рамках п.2.1.6. Договора, если это необходимо для исполнения обязательств предусмотренных п.1.2.2. Договора. Данные корректировки могут вноситься также по требованию Получателя и Плательщика.

## **3. Ответственность Сторон.**

3.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

3.2. Платежный агент не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.

3.3. Платежный агент не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика, в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Платежным агентом в Договор в порядке, предусмотренном статьей 5 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.4. Платежный агент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Получателем в случае недостоверности предоставленной Плательщиком информации (п. 2.1.6. настоящей Оферты).

## **4. Дополнительные условия.**

4.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

4.2. Платежный агент предоставляет Плательщику всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Оператора Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством РФ.

4.3. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Плательщик не вправе совершать любые действия предусмотренные в п.5.2 настоящей Оферты, а также и не предусмотренных настоящей Офертой, а также требовать от Платежного агента надлежащего оказания услуг по Договору, заключаемому в рамках настоящей Оферты.

4.4. Платежный агент имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технической возможности осуществлять взаимодействие между Участниками расчетов.

4.5. Платежный агент не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и

модернизации программного и/или аппаратного обеспечения, применяемого для исполнения обязательств по Договору.

4.6. Платательщик вправе предъявлять Платежному агенту претензии, связанные с качеством и сроками оказания Услуг в рамках Договора, в письменной форме не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты получения квитанции-извещения (чека). Срок рассмотрения претензий Платежным агентом составляет не более 10 (Десяти) календарных дней.

4.7. При возврате ошибочного Платежа по заявлению Плательщика в день, следующий за днем внесения Платежа, стоимость Услуг (Комиссия), указанная в пункте 2.1.4, а также сумма затрат, понесенная Платежным агентом по возврату денежных средств Плательщику, не возмещается (не выплачивается), в том числе удерживается из суммы платежа. Возврат стоимости Услуг (Комиссии), при возврате ошибочного Платежа по заявлению Плательщика, в день внесения Платежа осуществляется по решению Платежного Агента и зависит от фактически предоставленных услуг и понесенных расходов.

4.8. При внесении Плательщиком суммы денежных средств большей, чем необходимо при оплате товаров (работ, услуг), Платежный Агент осуществляет зачисление всей внесенной Плательщиком суммы на счет Получателя (за вычетом оплаты Услуг).

4.9. Возврат невостребованных средств осуществляется только по запросу Плательщика.

4.10. Заключая данное соглашения Плательщик подтверждает что информация о данном Платеже, в том числе являющаяся банковской тайной, передается третьим лицам с согласия по поручению Плательщика.

## **5. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

5.1. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных п. 5.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Плательщиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Плательщиком и Платежным агентом Договора на условиях настоящей Оферты.

5.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Плательщиком действий, направленных на внесение денежных средств в счет осуществления Платежа путем внесения денежных средств через ППП, подтверждением факта внесения денежных средств является квитанция-извещение (чек и/или кассовый чек), получаемая Плательщиком из ППП в момент внесения таких денежных средств, или путем совершения операции безналичного перевода денежных средств с использованием системы интернет, а также иных средств коммуникации.

5.3. Договор вступает в силу с даты совершения Плательщиком действий, описанных в п. 5.2. настоящей Оферты, и действует до окончания Срока действия Договора.

5.4. Срок действия Договора составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента осуществления Плательщиком конклюдентных действий, направленных на заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

5.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

5.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.

## **6. Реквизиты Оператора Системы:**

Полное название	Общество с ограниченной ответственностью «РУБЛЬЭКСПРЕСС»
Сокращенное название	ООО «РУБЛЬЭКСПРЕСС»

ОГРН	1113435008246
ИНН/КПП	3435108774/343501001
Код по ОКПО	92962267
Код по ОКВЭД	64.20.11,72.60, 74.40, 52.48.39, 72.20,72.84,73.10,72.60,72.30
Юридический адрес \ Почтовый адрес	404130 Волгоградская обл. г.Волжский ул.Горького 4
Директор	Рогозин Михаил Александрович
email:	<a href="mailto:info@rubleexpress.ru">info@rubleexpress.ru</a> , <a href="mailto:support@rubleexpress.ru">support@rubleexpress.ru</a>
Банковские реквизиты	Волгоградский филиал АО «Автоградбанк» в г. Волгоград БИК 041806710 р/с 40702810210050000039 к/с 30101810600000000710
Телефон:	+7 8443 34-11-00